HOTEL tossa beach CENTER

we take care

HEALTH & SAFETY TRAVEL

Equipo humano - staff

- **Formación específica** en materia de prevención y seguridad a todo el personal.
- **Utilización de EPIs**, según recomendaciones sanitarias de la OMS.
- **Formación de comité de seguridad** y salud en cada establecimiento.

Check-in

Implementación de un nuevo sistema de **check-in online.**

Se fomentarán métodos de pago **contactless.**

Esterilización de las llaves de las habitaciones.

Nueva cartelería y señalética con indicaciones para los clientes.

Habitaciones

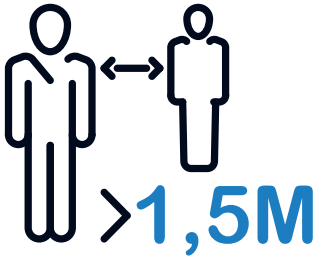
- **Limpieza y desinfección** de las habitaciones con productos virucidas específicos.
- **Se han reforzado los protocolos de limpieza**
- **Lavado y tratamientos específicos de textiles** para la higienización de los mismos.
- **Se realizarán auditorías internas frecuentes** para verificar la correcta desinfección de todos los elementos de la habitación (mandos a distancia, secador de pelo, minibar, perchas, interruptores, etc.).

Durante la estancia

Limpieza y desinfección de las zonas comunes con productos **virucidas especificos.**

Ventilación diaria de todas las áreas comunes.

Numerosos dispensadores de gel hidroalcohólico a disposición del cliente.



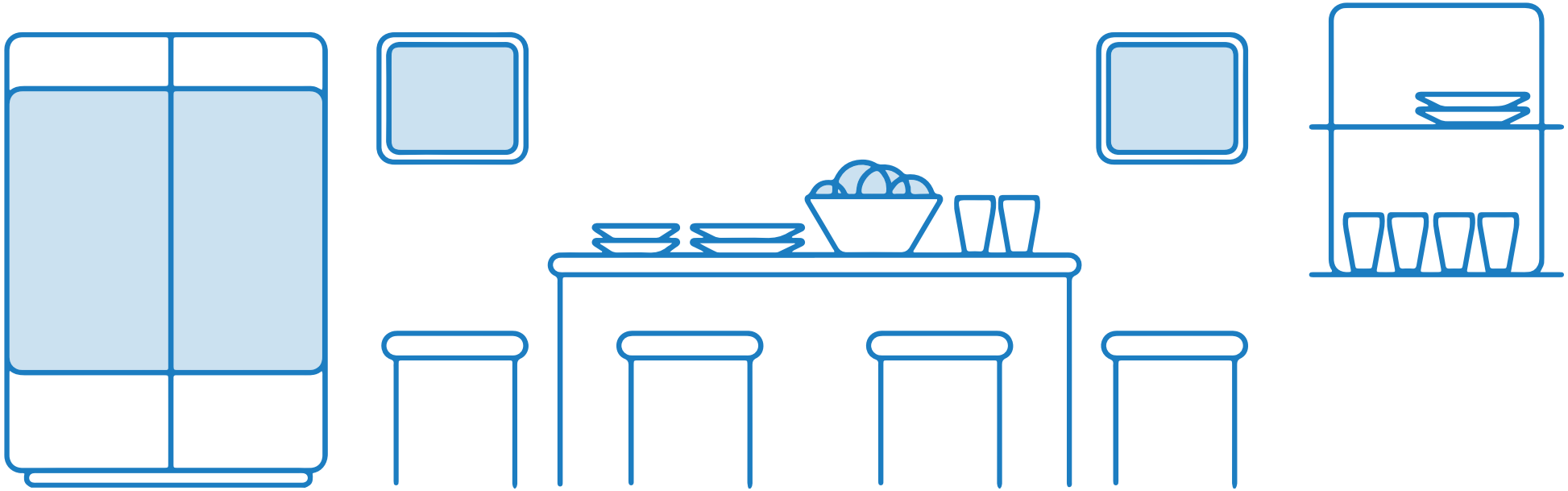
Limitación de aforos por zona para garantizar la distancia social.

Limitación del aforo para garantizar el distanciamiento social y la desinfección del mobiliario. **Intensificación del control y limpieza** para asegurar la calidad del agua

Uso del gimnasio bajo reserva previa, limitando el aforo y garantizando un entrenamiento seguro.

Gastronomía

- **Reducción del aforo** en restaurante y bar.
- **Distancia mínima** de 1,5 metros entre mesas.
- **Ampliación de horarios de apertura** de los servicios.
- **Se potenciarán las porciones individuales.**
- **Limpieza y desinfección** de todo el material, menaje y mobiliario después de cada uso.
- **Cartas digitalizadas** mediante código QR y/o cartas de un solo uso.



We take care

HOTEL TOSSA BEACH CENTER

www.tossabeach.com